

未来のモビリティサービスを

仲間と共に創る。



日本最大級のモビリティカンパニー



NIPPON
Rent-A-Car

Recruitment Message

日本を支える モビリティサービスの、 メインキャストになろう

ニッポンレンタカーは1969年に誕生してから、50年以上にわたり

レンタカーのトップブランドとして、新たな挑戦を続けてきました。

今、自動車をめぐる環境は、100年に1度の変革期を迎えています。

これからの自動車は「所有するもの」から「利用するサービス」へと変化し

レンタカーを必要とする人が、ますます増えていく見込みです。

ニッポンレンタカーは、業界トップのブランド力とこれまでに培った

ノウハウで、レンタカーの未来を築いていきます。そんな未来の

モビリティサービスを創るメインキャストになってほしい。

ニッポンレンタカーは、あなたの応募を待っています。



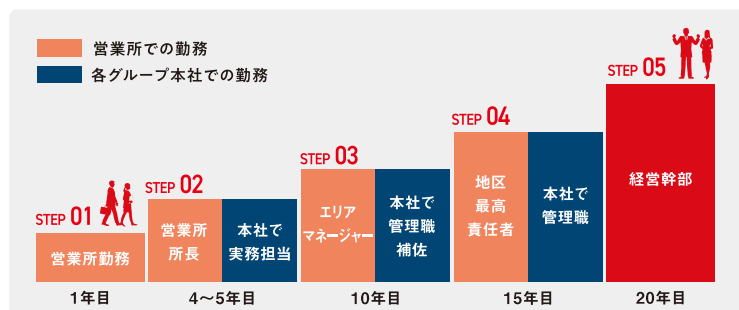
全国で知名度抜群のレンタカーブランド

ニッポンレンタカーは日本全国のお客さまをサポートしています。お客さまが車を借りるとき「そうだ、ニッポンレンタカーにしよう」とお選びいただけるのも、全国でトップクラスの知名度があるからこそ。多くの営業所を主要都市や新幹線の駅近くに位置することで、日本の移動を支えています。さらに、海外企業との連携を通じて外国のお客さまのご移動にも対応しています。



本社の経営幹部も目指せるキャリアパス

営業所での勤務、グループ各社の本社での勤務、全国グループ会社への異動などご自身が考えるキャリアプランに応じて多様な働き方に挑戦できます。地元で働きたい方、キャリアアップ思考でグループの経営幹部を目指したい方、社員それぞれに合ったキャリアプランがあります。



名だたる受賞歴が示す、トップブランドの誇り

ニッポンレンタカーは国内外問わず高い評価を受けています。これまで、世界で優れたブランドを表彰する「ブランド・オブ・ザ・イヤー」のカーレンタル部門を7年連続受賞。さらに、自動車の品質管理及び技術向上に卓越している法人として「クオリティ・チョイス・プライズアワード 2024」を受賞しました。



成長し続けるニッポンレンタカーの秘密

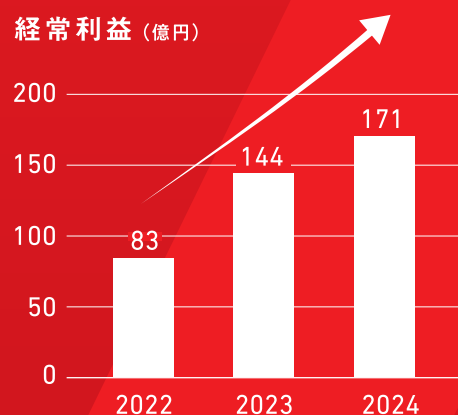
経常利益は3期連続最高益を大幅更新し、成長し続けています。

この利益をお客さまと社員の両方に還元すべく、

CH(Customer Happiness = お客さまの幸せ)と

EH(Employee Happiness = 社員の幸せ)を

実現する施策を打ち出し続けています。



Growth Strategy



結果が出るのは

お客さまの笑顔があるから

店舗リニューアルで、誰もが快適な営業所へ

全国に502もの営業所を抱えるニッポンレンタカー。地域によっては、旧型の設備を使い続けている施設もありました。そこで、当社は営業所のリニューアルを開始。カウンターを新調してスタイリッシュな内装にしたほか、お客さまがゆったり過ごせるようスペースを拡張しました。また、社員用の更衣室やトイレ、休憩室などをリフォームし、毎日を快適に過ごせるよう改善を続けています。

before

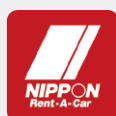


after



お客さまの利便性を最大化し、さらに愛される会社へ

ニッポンレンタカーはおかげさまで堅調な売上・利益を出しています。そして、より愛されるレンタカーブランドになるよう、日々努力を続けています。2019年には、お客さまがレンタカーをご予約できるアプリをリリース。その後も事前決済機能や車の操作ガイドを閲覧できる機能を追加し、改善を続けています。



ニッポンレンタカー
公式アプリ



セルフレンタカー



アプリチェックイン



ニッポンレンタカーは社員の幸せも一番に考えます 会社が成長するなら、あなたに利益を還元したい それが、ニッポンレンタカーの考えです

そのために、当社は2つの取り組みをおこなっています。

一点目は充実した福利厚生を用意し、社員の生活を支援すること。

二点目は、社員の健康を守ることです。

ニッポンレンタカーには福利厚生として日本トップクラスの
優待サービスを提供するほか、
「自動車事故を起こさない、起こさせない」
仕組みづくりにも力をいれ研修を実施しています。





社員が幸せだから

お客さまを幸せにできる

社員の幸せを第一に考えた福利厚生制度

グルメ・レジャー・ショッピングに加え、eラーニングなどの学習コンテンツ、育児・介護、引っ越しなどライフイベントに関わるものまで、140万件以上のサービスを優待価格で利用できる福利厚生制度があります。また優待割引だけでなく、社員が自由に旅行補助・健康補助・医療補助などから選択し利用できるクーポンを付与しています。プライベートでも快適に過ごせるよう支援する。利益が出たら社員に還元する。これが当社の考え方です。



ニッポンレンタカーは、総合福利厚生サービス「ベネフィット・ステーション」に加入しています。



合同入社式と研修で、勤務地を超えた仲間ができる

ニッポンレンタカーでは入社式や研修を各営業所ではなく、全グループ合同で実施しています。顔を合わせ、共に研修を受けることで全国の同期とつながり、助け合えるようになるためです。実際に合同入社式を経験した社員からは「何かあったとき、同期に相談できたから、この会社で仕事を続けていく自信ができた」との声が挙がっています。全国に仲間ができるのも、当社ならではの特色です。



合同入社式



新入社員研修

あなたと、モビリティサービスの未来を創りたい

車を所有する時代から、利用する時代へ。

ライフスタイルの変化が進む中で、車に対するニーズが多様化しています。

ニッポンレンタカーでは、レンタカーを基盤としつつ、カーリースやセルフレンタカー※など、多様なモビリティサービスを展開し、この変革期を生き抜こうとしています。

そこで、ニッポンレンタカーが存在するパーパスとビジョンを言語化しました。

※セルフレンタカーは非対面のサービスですが、一般的なカーシェアリングと異なります。当社が提供する通常のレンタカーと同様に、ご返却都度、清掃・除菌・点検を行っており、安全・安心な車両をご利用いただけるサービスです。

Philosophy

モビリティサービスを
より身近に・快適に・楽しく
することで人々の幸せと
持続可能な社会に貢献します

Our Vision

EH・CHによる
好循環サイクルで、
持続的な成長を実現します

EH(Employee Happiness)

働きやすい環境づくりで従業員の幸せを追求し、
誇りと働きがいを持てる会社へ

CH(Customer Happiness)

充実したサービスでお客様の幸せを追求し、
選ばれる企業へ





努力した人に報いる

社内制度

最高評価を得た社員を認定する「CHマスター」

CHマスターとは、全国の営業所に勤める社員のなかでも、トップクラスのお客さま満足度を得た社員が獲得する称号のこと。

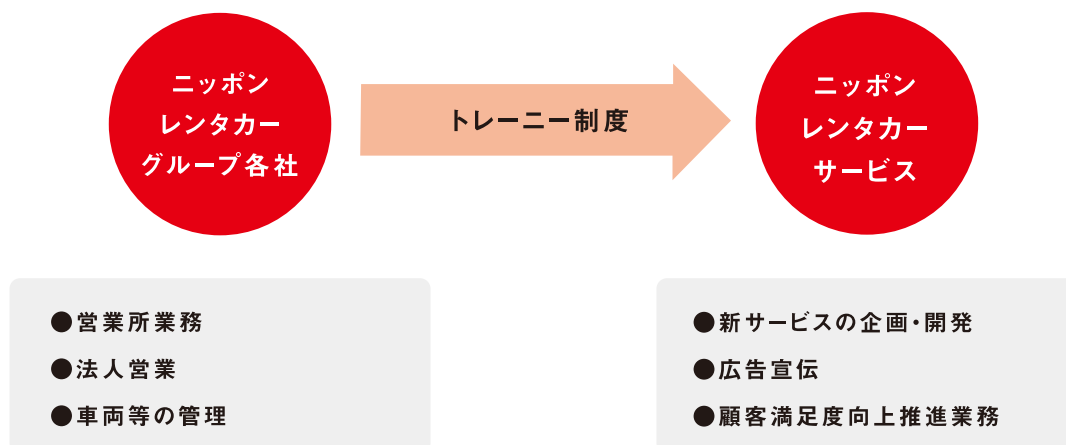
CHマスターはお客さまアンケートを集計した厳正な結果をもとに、半年に1回選定されます。CHマスターはネームプレートがシルバーから「ゴールド」に変わるため、一目でCHマスターと気づけます。

CHマスターは、どのような振舞いがお客さま満足度につながるのかを示す、ロールモデルを明らかにする制度です。



社員の可能性を拓く「トレーニー制度」

グループの本部機能であるニッポンレンタカーサービスで1年間業務の経験を積むことのできる「トレーニー出向制度」があります。ニッポンレンタカーグループの社員のうち希望者は、この制度でグループ本部での業務を経験できます。グループ全体に関する知識を深め、ニッポンレンタカーグループの中核を担う人材に成長することができます。





働くのがこんなに楽しいって 知らなかった!

ニッポンレンタカー九州 大牟田営業所 戸上さん

私は高校を卒業してから、キャリア採用でニッポンレンタカーに入社しました。まずは、実技も交えた丁寧な研修で業務の進め方を教えていただいたあとに、営業所での勤務が始まりました。驚いたのは、営業所の「雰囲気がとてもいい」ことです。たとえば、勤務中に私が慣れない作業でミスをしてしまったら、上司や先輩がそっと側に来て助けてくれます。叱り飛ばしたり、ノルマで締め付けられたりすることもなく、今では、先輩方にプライベートの相談にも乗ってもらうほど仲良しです。

私がいる営業所は常連のお客さまも多いのですが、車をお貸し出したときにどんな会話をしたかをメモしておいて、他の社員に引き継いでいます。そうすると、車を返してくださったときに、自然と話をつなげることができるからです。周りの社員がこういった気配りをされているからこそ、私も努力できています。いつか上司や先輩のような社員になりたいと思って、今日も頑張っています。



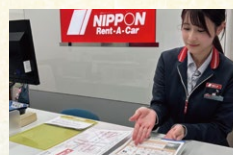
08:00 出社

- ・朝礼
- ・開店準備
- ・予約確認



08:30 出発手続き

- ・出発対応
- ・電話対応
- ・問い合わせ対応



12:00 お昼休憩

13:00 返却手続き

- ・返却対応
- ・洗車
- ・法人のお客さまへの車の納車や引取



17:00 閉店準備

- ・清掃
- ・車庫整理



18:00 営業終了

- ・お客さまのお見送り
- ・締め作業

※業務終了後はお友達とご飯に行きます!

上を目指したい人に チャンスをくれる会社

ニッポンレンタカーサービス 業務推進部
業務推進課 課長 大平さん

私は新卒で入社してから、ニッポンレンタカーの営業所で働いていました。17年ほど営業所で勤務し、複数の営業所を束ねるブロック長になったところで、本社からお声がけをいただいて。今は、会社全体の売上や利益を見る仕事をしています。当初は「現場経験しかない自分が本社で活躍できるだろうか」と不安も抱きましたが、せっかくご縁をいただいたのだからと飛び込む決意をしました。先輩の後ろで業務を見させていただきながら、ひとつずつ学んでいきましたね。頑張れたのは、周りが優秀な人ばかりだったからだと思います。

ニッポンレンタカーは、キャリアでさまざまなチャンスをいただける会社です。また、営業所での経験があったからこそ、会社全体のビジネスモデルへの理解も深まったと思います。今でも、営業所時代のお客さまがおっしゃった「大平さんがいるから、この営業所で車を借りに来たよ」という言葉が心の支えになっています。

8:30 情報共有

- ・売上速報データ作成
- ・データの共有
- ・業務の進捗確認



09:00 打ち合わせ

- ・メール対応
- ・各社担当者との会議



11:45 お昼休憩



12:45 案件対応

- ・車両や店舗運営の会議



18:00 業務終了

※業務終了後はミステリ小説を読んでいます。





努力を適正に評価されるから、 頑張りたいと思った

ニッポンレンタカー四国 愛媛ブロック
ブロック長・CHマスター 小笠原さん

私は23歳でニッポンレンタカーに就職し、主任、所長を経てブロック長になりました。といっても、入社してすぐは仕事ができなくて、先輩が接客のノウハウを手取り足取り指導してくれました。だからこそ、私の役目は先輩から伝授してもらったことを、今のやり方に直して伝えていくことだと思っています。また、自分のやり方を絶対視せず、社員ごとの強みを活かしてもらいたいです。個人的には、休みの日にお店で受けた接客のうち、自分がしてもらえてうれしかったことをメモして、勤務中にお客さまへ行うようにしています。どんなに忙しいときでも、お客さまが来店されたら「おかけになって少々お待ちください」と声をかけるなど、小さなことの積み重ねですね。

当社は早いと入社後2年で所長にまで出世できる方もいますから、「やればやるだけ評価される会社」だと思います。だからこそ、努力し続けたいです。

07:30

車両準備

- ・車両の窓拭き
- ・営業所の清掃



08:00

お客さま対応・ マネジメント業務

- ・お客さま対応
- ・管轄営業所の状況確認
- ・台帳管理と予約確認



12:00

お昼休憩

13:00

配車支援・営業

- ・洗車、回送
- ・法人さまとの打ち合わせ



17:00

閉店準備

- ・洗車
- ・翌日の準備



※業務終了後は家族でご飯、休日はよく釣りに行きます!



新卒のころから夢だった 職種に就けた

ニッポンレンタカー中国 総務部 糸島さん

私は入社してから3年ほど、営業所で勤務していました。その後、トレーニー制度でニッポンレンタカーグループの本部での経験を積み、現在総務部で働いています。

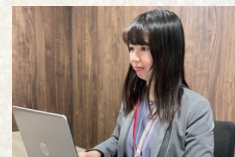
実は、学生のころから本社で管理業務をしたいと思っていました。当社の営業所に入る段階でその夢は一度手放していたのですが、お声をいただいたこともあり、トレーニー制度に応募して管理業務に挑戦しました。

トレーニー制度では1年かけて人事部、管理部、監査部など、本社業務を少しずつ教えていただきました。本部での経験は営業所と全く異なる業務でしたが、各部署で先輩社員がマニュアルを準備してくださっていたり、業務を丁寧に教えてくださったりしたので困ることはありませんでした。1年の経験を経て、今は中国エリアの新卒採用を担当しています。

学生さんへは、私の経験談をもとにニッポンレンタカーが提供できるキャリアの可能性について、発信していければと思います。

08:30 出社

- ・ 部署の打ち合わせ
- ・ 業務の確認



09:00 採用活動

- ・ 求人への応募状況確認
- ・ 応募者と電話



12:00 お昼休憩

13:00 事務手続き

- ・ 応募者の面接日程調整
- ・ 面接資料の手配
- ・ データの集計



17:30 退社

※お買い物をするのが趣味で、業務終了後によく行きます。



Interview

04

実は、グローバル。 モビリティ社会を世界で支える ニッポンレンタカー

ニッポンレンタカーは、社名の通り日本だけ…とは限りません。

実は、ニッポンレンタカーは世界中の企業と情報共有し、日本のお客さまが、

海外旅行や出張の際も車を借りやすいようサポートしているのです。

モビリティサービスの変革に追われているのは、世界のどこでも同じ。

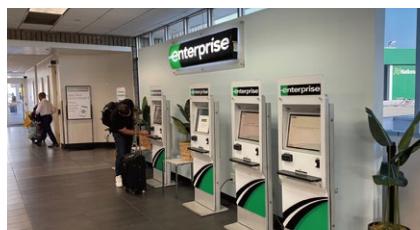
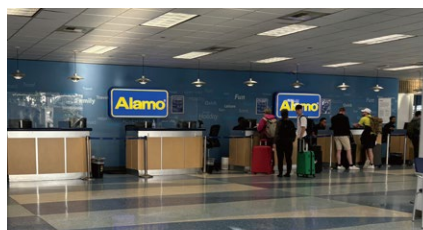
ニッポンレンタカーは、世界の移動手段をつなぐ懸け橋として活躍しています。



エンタープライズ・ホールディングス社との業務提携

ニッポンレンタカーは、世界最大のモビリティ・プロバイダーであるエンタープライズ・ホールディングス社とパートナーシップを締結しています。同社が展開するレンタカーブランド「Enterprise」「Alamo」「National」とのネットワークにより、日本から海外へ渡航する際は、ニッポンレンタカーを通じて約90か国10,000拠点以上でレンタカーをご利用できます。

またこのネットワークによって、日本から海外に向けてだけでなく、海外から日本に向けてのお客さまの利用も拡大していきます。このほかハワイとグアムにおいては、ニッポンレンタカー独自の営業拠点として、「ニッポンレンタカーハワイ・グアム」を構え、日本語での充実したサービスを提供しております。



インバウンド需要の拡大

海外から来訪されるお客さまが、年々増えています。2024年に当社を利用したインバウンド顧客は、昨年比159%に増加。

今後も、海外のお客さまが増えていく見込みです。ニッポンレンタカーは海外企業と提携することで、日本に渡航する前から当社を知っていただき、ご予約につながる仕組みを作っています。世界の“NIPPON RENT-A-CAR”として、海外のお客さまからの認知度を獲得し、さらなるビジネス拡大に挑戦しているのです。



経営基盤・資本関係

ニッポンレンタカーは、リース業界大手の東京センチュリー株式会社と、
ANAホールディングス株式会社の二大株主を背景に、盤石な経営基盤を有しています。



ニッポンレンタカーグループ一覧 2025年1月現在

ニッポンレンタカー北海道株式会社

札幌市中央区南2条東1丁目1-14
住友生命札幌中央ビル1階
営業所数:28
【担当エリア】
北海道

ニッポンレンタカー東北株式会社

宮城県仙台市青葉区本町2-10-30
営業所数:62
【担当エリア】
青森県・秋田県・岩手県・山形県・
宮城県・福島県

ニッポンレンタカー北関東株式会社

埼玉県上尾市緑丘2-6-3
営業所数:43
【担当エリア】
埼玉県・栃木県・群馬県

ニッポンレンタカー東関東株式会社

千葉県千葉市美浜区中瀬1丁目3
幕張テクノガーデンD棟 11階
営業所数:32
【担当エリア】
千葉県・茨城県

ニッポンレンタカーアーバンネット株式会社

東京都中央区日本橋堀留町1-10-13
REVZO日本橋堀留町10F
営業所数:126
【担当エリア】
東京都・神奈川県・山梨県

ニッポンレンタカー東海株式会社

愛知県名古屋市中村区則武1-33-4
営業所数:32
【担当エリア】
静岡県・愛知県・岐阜県・三重県

株式会社ニッポンレンタカー信州

長野県長野市七瀬3-14
サンライズ東口1F
営業所数:7
【担当エリア】
長野県

ニッポンレンタカー新潟株式会社

新潟県新潟市中央区米山1-1-8
イサカビル1-A
営業所数:14
【担当エリア】
新潟県

ニッポンレンタカー北陸株式会社

福井県福井市大宮1-11-38
営業所数:12
【担当エリア】
富山県・石川県・福井県

ニッポンレンタカー関西株式会社

大阪府大阪市淀川区宮原3-5-24
新大阪第一生命ビルディング5F
営業所数:43
【担当エリア】
京都府・大阪府・滋賀県・和歌山県・
奈良県・兵庫県

ニッポンレンタカー中国株式会社

広島県広島市南区荒神町3-14
営業所数:35
【担当エリア】
広島県・岡山県・鳥取県・島根県・
山口県

ニッポンレンタカー四国株式会社

香川県高松市西の丸町1-8
営業所数:12
【担当エリア】
香川県・徳島県・高知県・愛媛県

ニッポンレンタカー九州株式会社

福岡県福岡市博多区空港前2-5-40
スカイビル2F
営業所数:52
【担当エリア】
福岡県・佐賀県・長崎県・熊本県・
大分県・宮崎県・鹿児島県

ニッポンレンタカー琉球株式会社

沖縄県那覇市壺川3-2-6
壺川ビル1F
営業所数:7
【担当エリア】
沖縄県

ニッポンレンタカーサービス株式会社

東京都千代田区神田練堀町3番地
富士ソフトビル14F
【ニッポンレンタカーグループ本部】



ニッポンレンタカーグループ採用情報はこちら
www.nipponrentacar.co.jp/saiyou/group/

